

INFORMATIVA PRIVACY PER LA RACCOLTA DATI CLIENTI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è BARRA S.R.L., con sede legale in Via Basse San Sebastiano 7, 12100 Cuneo (CN), P.IVA 02515390041 (di seguito "Titolare"), e-mail di contatto: info@barrasrl.it

1. Tipologia di dati trattati

Nel contesto della compilazione della scheda cliente o in occasione di contatti con il personale incaricato, possono essere raccolti e trattati i seguenti dati personali:

- Dati identificativi (nome, cognome)
- Dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza)
- Informazioni relative alle preferenze di acquisto o interesse per determinati prodotti/servizi
- Note o informazioni tecniche legate a consulenze (es. tipologia pelle/capelli, esigenze cosmetiche)
- Eventuali dati forniti spontaneamente dal cliente

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
a. Registrazione cliente e gestione della relazione commerciale	Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)
b. Adempimento di obblighi legali, fiscali o amministrativi	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)
c. Invio di comunicazioni promozionali, newsletter, inviti ad eventi	Consenso (art. 6.1.a GDPR)
d. Analisi delle preferenze per personalizzare offerte e consigli	Consenso (art. 6.1.a GDPR)

3. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con strumenti cartacei e/o elettronici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

4. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati:

- Per finalità contrattuali e amministrative, per il tempo previsto dalla normativa fiscale (10 anni)
- Per finalità di marketing diretto, fino a revoca del consenso e comunque per un massimo di 24 mesi
- Per finalità di profilazione, fino a revoca del consenso e comunque per un massimo di 12 mesi

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati a:

- Personale autorizzato dal Titolare (es. addetti alla clientela, responsabili marketing)
- Consulenti esterni, commercialisti, legali
- Fornitori di servizi informatici o di gestione database

I dati non saranno diffusi, né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, salvo utilizzo di strumenti che garantiscano adeguate garanzie (es. clausole contrattuali standard).

6. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di:

- Accedere, rettificare, aggiornare o cancellare i propri dati
- Revocare il consenso in qualsiasi momento
- Opporsi al trattamento per motivi legittimi
- Richiedere la limitazione del trattamento
- Richiedere la portabilità dei dati

Può esercitare tali diritti scrivendo a:

Ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

7. Consenso al trattamento dei dati

Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sulla privacy e acconsento al trattamento dei miei dati per la gestione del rapporto commerciale.

Acconsento a ricevere comunicazioni promozionali, newsletter e inviti ad eventi da parte di Barra S.R.L. (finalità di marketing).

Acconsento al trattamento dei miei dati per analisi delle preferenze e personalizzazione delle offerte (finalità di profilazione).

Data:

Firma: